

POLITICA DI BASE

- I. TUTTA L'ORGANIZZAZIONE E' COINVOLTA NELLO SVILUPPO DEL SGQ, NELLA SUA APPLICAZIONE E NEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA SUA EFFICACIA: CIO' NON PUO' PRESCINDERE DALL' OTTEMPERANZA AI REQUISITI DEL CLIENTE ED A QUELLI COGENTI APPLICABILI.
- II. LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E' LA NOSTRA STESSA SODDISFAZIONE.
- III. COMPRENDERE E SODDISFARE LE ESIGENZE DEL CLIENTE GARANTISCE IL NOSTRO PRESENTE ED IL NOSTRO FUTURO.
- IV. DOBBIAMO ESSERE BRAVI ALMENO QUANTO GLI ALTRI PER PERMETTERE AI CLIENTI DI ORIENTARE LA LORO SCELTA SU DI NOI.
- V. L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE NON POSSONO PRESCINDERE DAL PIENO COINVOLGIMENTO DI TUTTI.
- VI. OGNI NON CONFORMITA' FA DISPERDERE ENERGIE PER IL SUO RECUPERO.
- VII. LA CONOSCENZA ED IL RISPETTO DEGLI STANDARD AZIENDALI CONSENTE DI FARE BENE LE COSE GIUSTE FIN DALLA PRIMA VOLTA TENDENDO A GARANTIRE ZERO DIFETTI, ZERO ERRORI, ZERO INSUCCESSI.
- VIII. E' DOVERE DI TUTTI EVIDENZIARE LE NON CONFORMITA' E PROPORRE SOLUZIONI PER CONSENTIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO IN TUTTE LE FASI DI PROCESSO.
- IX. PROGRAMMARE IL MIGLIORAMENTO DELLE PERSONE, DEI PROCESSI E DELLE CONDIZIONI AMBIENTALI E' GARANZIA DI AFFERMAZIONE, SVILUPPO E PROGRESSO AZIENDALE.
- X. I FORNITORI SONO I PARTNER CHE CI SUPPORTANO NELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.
- XI. LE SEGNALAZIONI DEI CLIENTI CI AIUTANO A CORREGGERE I NOSTRI ERRORI.

 **SAICO**
INGEGNERIA S.r.l.
Via Triestina, 52/10 - 30030 FAVARO V.TO (VE)
Tel. 041.634900 - Fax 041.635116
P.I. e C.F. 03395730272

DG, ing. A. ZANCHETTIN



Rif. : Valutazione del contesto in cui opera la società SAICO Ingegneria srl + Valutazione dei rischi e delle opportunità interni e del contesto operativo RISK 01 e RISK 01 ALL01 del 18.05.2023.

Per ciascun ente aziendale vengono elaborati, con continuità, rilevazioni di dati che consentono di monitorare in continuo il livello di perseguimento e raggiungimento degli obiettivi definiti. Da tali documenti la titolarità desume tutti gli elementi per redigere nel IV° trimestre il documento riassuntivo di politica aziendale che viene portato a conoscenza di tutti i soci/responsabili di settore per la discussione, le eventuali modifiche ed il lancio per l'anno nuovo.

N.B.: nel documento della politica della qualità sono integrati i piani di miglioramento il cui andamento è monitorato in continuo attraverso il consueto sistema di rilevazioni statistiche. Indicatori: il monitoraggio e le verifiche avvengono attraverso una continua analisi degli interventi effettuati in relazione ai piani di sviluppo indicati.